

Le secteur de l'entretien et de la réparation automobile – le moteur de l'abordabilité



Le secteur canadien de l'entretien et de la réparation automobile est un pilier essentiel de l'économie. Il contribue pour **44 milliards de dollars par année**, soutient plus de **500 000 travailleurs au Canada** et dessert des communautés d'un océan à l'autre grâce à **24 473 ateliers de réparation indépendants**.

Maintenir les coûts à un niveau abordable pour les automobilistes

Les ateliers de réparation indépendants sont essentiels au choix des consommateurs et à la réduction des coûts, en offrant aux conducteurs des économies importantes par rapport aux concessionnaires.



Jusqu'à 30 % d'économies
pour les réparations courantes
(économisant jusqu'à 500 \$)

Jusqu'à 80 % d'économies
pour les réparations complexes ou
exigeant beaucoup de main-d'œuvre
lorsque des pièces de rechange du
marché secondaire sont utilisées



10 % à 25 % d'économies
sur les taux de main-d'œuvre

15% d'économies
sur les pièces

Assurer l'accès aux services et la sécurité des véhicules, en particulier dans les communautés rurales

Les ateliers de réparation indépendants, qui représentent **80 % du marché**, offrent **cinq fois plus d'options de services locaux** que les concessionnaires et jouent un rôle crucial, surtout dans les communautés rurales.

Par exemple, si l'accès restreint aux données entraîne la fermeture de l'atelier local d'une jeune mère vivant en région rurale et conduisant un RAV4, elle pourrait :

- Payer **460 \$ de plus** par année en frais d'entretien chez le concessionnaire
- Dépenser **215 \$ par visite** en coûts de carburant et en perte de salaire
- Parcourir **150 km aller-retour** pour des réparations de base
- Subir des **délais plus longs et avoir moins de choix de rendez-vous**



Les Canadiens vivant en milieu rural sont touchés de manière disproportionnée lorsque les données de réparation deviennent inaccessibles, puisqu'ils ont souvent moins de concessionnaires à proximité, des temps d'attente plus longs et des coûts plus élevés.

Sources : *l'Étude des perspectives, édition 2024-2025, Association des industries de l'automobile du Canada, janvier 2025

*Déverrouiller l'accès : Pourquoi le droit à la réparation est important pour chaque propriétaire de véhicule, MNP S.E.N.C.R.L., s.r.l., février 2026

*Automotive data usage, maintenance & sharing, Abacus Data, 2021

Pourquoi le Canada a besoin d'un cadre sur le droit à la réparation

Lorsque les ateliers indépendants sont empêchés de réparer les véhicules modernes parce que les constructeurs automobiles contrôlent les logiciels et les données de réparation, ils perdent des contrats et leur viabilité est menacée. Les répercussions économiques sont considérables : la perte d'une seule réparation par semaine réduit les profits annuels.



16 % en perte annuelle de profits pour un atelier rural qui perd une réparation par semaine



9 % en perte annuelle de profits pour un atelier urbain qui perd une réparation par semaine



336 M\$ de pertes de profits
à l'échelle nationale

Le Canada accuse un retard

Les États-Unis, l'Union européenne et le Québec progressent avec des mesures similaires



L'Australie et l'Afrique du Sud ont des lois nationales sur le droit à la réparation depuis 2021

Un cadre national sur le droit à la réparation permettrait de réduire les coûts d'entretien, de soutenir plus de 500 000 travailleurs qualifiés, de stimuler la concurrence et l'innovation et d'harmoniser le Canada avec ses partenaires internationaux.

Les Canadiens sont largement d'accord :

94 %

veulent pouvoir choisir où faire entretenir leur véhicule

83 %

estiment que les fabricants devraient être tenus de partager les données de réparation



Le droit à la réparation est une question d'équité, d'abordabilité et de liberté de choix. Le Canada a besoin d'un cadre sur le droit à la réparation — maintenant. Cela serait une victoire pour les consommateurs, pour les petites entreprises et pour le Canada.

Remerciements particuliers :

